

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web:www.ragalimp.lat propiedad de **LIMPIEZA RAGA S.A.S DE C.V.(en lo sucesivo RAGA)** los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) utilizar el sitio.

DEFINICIONES

- **"Sitio Web"**: Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios combinados de apoyo en instalaciones de filtros de aire acondicionado, refrigeradores
- **"Usuario"**: Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- **"Cliente"**: Toda persona física o jurídica que contrate los servicios combinados de apoyo en instalaciones de filtros de aire acondicionado, refrigeradores.
- **"Servicios"**: Incluye las actividades de servicios combinados de apoyo en instalaciones de filtros de aire acondicionado, refrigeradores
- jurídicos por **RAGA** y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

CAPACIDAD LEGAL

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **RAGA**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.ragalimp.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

ACERCA DE LOS SERVICIOS

Nuestro despacho de abogados se especializa en brindar asesoría legal integral y representación profesional a personas, empresas y organizaciones que buscan soluciones legales confiables y efectivas.

A través de nuestro sitio web, ofrecemos información clara y accesible sobre nuestros servicios, áreas de práctica y la experiencia de nuestros abogados y ponemos a su disposición los siguientes servicios :

- I. **Instalación y Reemplazo de Filtros de Aire Acondicionado** – Configuración profesional y cambios periódicos de filtros para mantener un flujo de aire limpio y eficiencia en el sistema.
- II. **Instalación y Configuración de Sistemas de Refrigeración** – Instalación y calibración adecuada de unidades de refrigeración residenciales y comerciales.
- III. **Mantenimiento Preventivo e Inspecciones de Rendimiento** – Revisiones rutinarias para asegurar que el equipo opere a máxima eficiencia y prevenir fallas costosas.
- IV. **Servicios de Reparación de Emergencia y Diagnóstico** – Respuesta rápida ante fallas en el sistema, problemas de componentes o deficiencias en la refrigeración.
- V. **Optimización de Eficiencia Energética y Actualización de Sistemas** – Mejora del rendimiento mediante componentes actualizados, mejores filtros y control optimizado del flujo de aire.

COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.ragalimp.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito y débito (visa y master card).

CANCELACIONES DE LOS SERVICIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admlimpiezaraga@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.ragalimp.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **RAGA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO CORRECTO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.ragalimp.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

El Sitio Web y la empresa responsable de su operación proporcionan servicios relacionados con la instalación, mantenimiento y soporte de filtros de aire

acondicionado, sistemas de refrigeración y equipos similares, conforme a la información y especificaciones técnicas suministradas por el cliente. No obstante, el usuario reconoce y acepta que:

La empresa no garantiza la continuidad del servicio cuando existan factores externos que se encuentren fuera de su control, tales como fallas eléctricas, defectos de fábrica en los equipos, instalaciones previas en mal estado o causas de fuerza mayor.

La empresa no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales que resulten del uso, mal uso o imposibilidad de uso de los equipos instalados o mantenidos, incluyendo, pero sin limitarse a: daños a la propiedad, interrupción de actividades comerciales, pérdidas económicas, fallas en bienes perecederos por refrigeración insuficiente, u otros perjuicios derivados.

El usuario es responsable de proporcionar información veraz, acceso seguro a las instalaciones y condiciones adecuadas para la prestación del servicio. Cualquier condición que impida o afecte el correcto desempeño será responsabilidad del usuario.

Las garantías ofrecidas se limitan exclusivamente a los servicios y tiempos señalados en las órdenes de trabajo o contratos específicos. Cualquier manipulación posterior por terceros anula la garantía.

En ningún caso la responsabilidad total de la empresa excederá el monto efectivamente pagado por el servicio contratado.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido alojado en el Sitio, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, textos, logotipos, gráficos, imágenes, audios, videos y software, es propiedad exclusiva del Bufete o de terceros que han autorizado su uso. Dicho contenido se encuentra protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial y los tratados internacionales en la materia. Queda

estrictamente prohibida su reproducción, distribución, modificación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación sin el consentimiento previo y por escrito de **RAGA**

ACERCA DE LA INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **RAGA** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [:www.ragalimp.lat](http://www.ragalimp.lat)

ACERCA DEL CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **RAGA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **RAGA** .

RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.ragalimp.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

ACERCA DE LA CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.ragalimp.lat

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **RAGA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **RAGA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **RAGA** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes federales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.

MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	Dirección	Teléfono
admlimpiezaraga@emailsecure.lat	AGUA AZUL, 1003, I, JARDINES DEL MORAL, LEON, GUANAJUATO, CP 37160	5511533594

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:OCTUBRE 2025